



ICED°
METHOD

by StefanoChef

ICED · 10

Ciotola o Coperchio Bloccati nella Dolci

Cause e soluzioni senza forzare

Tefal Dolci • Moulinex Dolci • Ninja Creami

Chef italiano • Creatore del metodo ICED • Ristorante in Moravia

facebook.com/groups/icedmethod

TikTok: @icedmethod • www.icedmethod.com

Ciotola o coperchio bloccati nella macchina

A volte la ciotola Tritan o il coperchio possono bloccarsi dentro la Dolci dopo la lavorazione. Ecco perché e come risolvere.

Perché succede

- La ciotola è stata inserita nel verso sbagliato nel supporto (outer jar)
- Il meccanismo elevatore non ha riportato la ciotola in basso dopo la lavorazione
- Il gelato ha creato effetto ventosa tra ciotola, coperchio e lama
- Parti non pulite: residui di gelato si sono seccati e incollano i componenti
- Acqua entrata nel meccanismo si è congelata

Come risolvere

- **Scollegare la macchina per 10-15 minuti.** Il meccanismo potrebbe resettarsi
- Lasciare la macchina sul banco per qualche minuto: il gelato si ammorbidisce e rilascia la presa
- Premere delicatamente il pulsante di rilascio mentre si tenta di estrarre la ciotola
- Se niente funziona: contattare l'assistenza Tefal/Moulinex

■ **NON forzare.** Il meccanismo elevatore è delicato. Forzare può danneggiare la macchina.

Come prevenire

- Inserire sempre la ciotola nel verso corretto (seguire le guide sul supporto)
- Pulire tutte le parti dopo ogni uso
- Non riempire la ciotola oltre il livello massimo
- Asciugare bene il coperchio prima dell'uso per evitare congelamento dell'acqua

Unisciti alla community ICED Method per ricette, guide e supporto:
facebook.com/groups/icedmethod